

Betingelser og privatlivspolitik

Generelt

Dine og din virksomheds oplysninger behandles fortroligt og vil ikke blive videregivet eller solgt til tredjepart. Danlanguage registrerer ingen personfølsomme oplysninger om dig.

Jf. persondataloven har du altid ret til at få indsigt i hvilke oplysninger Danlanguage har registreret om dig og din virksomhed. Du kan få oplyst vores registreringer på dig/din virksomhed ved henvendelse på mail mail@danlanguage.dk

Generelt for alle brugere af systemet

Vi registrerer din IP-adresse når du logger ind eller forsøger at logge ind i vores system.

Denne registrering sker af sikkerhedsmæssige årsager og data anvendes i tilfælde af uautoriseret adgang.

Kunder

Som kunde hos Danlanguage har vi brug for nogle oplysninger om dig og din virksomhed.

Vi registrerer flg. oplysninger.

- Firmanavn
- Evt. CVR, EAN og/eller Yder.nr
- Adresse
- Kontaktperson
- E-mailadresser
- Telefonnummer

Disse oplysninger bruges når vi har behov for at kontakte dig/din virksomhed, samt til fakturering.

Bestilling

Inden du afgiver din ordre, bedes at du tjekker rigtigheden af indholdet af alle felter.

Danlanguage tager ikke ansvaret for fejltastede oplysninger.

Du vil modtage en bekræftelse på din ordre, når vi tildeler en tolk til opgaven.

Når du laver en bestilling, har vi behov for informationer for at kunne gennemføre opgaven.

Udover tolketype, dato/tidspunkt og adresse registrerer vi, afhængig af tolketype, navn og CPR nr. eller ID nr. på borgeren der skal tolkes for.

Vi laver løbende en gennemgang og oprydning af persondata/data generelt, der ikke længere er relevante for os.

Privatlivspolitik Danlanguage

Introduktion

Hos Danlanguage værner vi om privatlivets fred og vi beskytter personlige oplysninger i henhold til gældende lovgivning. Når vi behandler personoplysninger, sker dette i overensstemmelse med god

databehandlingssskik og vi overholder reglerne, som siger, at behandlingen skal være lovlige, rimelig, gennemsigtig og proportionel.

Vores målsætning

Hos Danlanguage, sætter vi en stor ære i at værne om privatlivets fred. Det er vores mission, at der hele tiden bliver fuldt op beskyttelsen, så personlige og private oplysninger ikke kommer i hænde på uvedkommende.

Databeskyttelsesregler

Vi behandler personlige oplysninger efter gældende behandlingsprincipper, hvilket er i overensstemmelse med persondataforordningen (*Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF*).

- **Indsamling**

Vi indsamler kun personlige oplysninger, som har et reelt formål og anvender kun oplysningerne til dette formål. Vi oplyser altid den registrerede om, hvilke oplysninger vi har brug for og hvad vi bruger dem til - gennemsigtighed og proportionalitet.

- **Opbevaring**

Vi opbevarer personlige oplysninger, så længe de tjener et reelt formål og så længe formålet er begrænset til det oprindelige formål, som er oplyst da oplysningerne blev indsamlet - opbevaringsbegrænsning.

- **Deling**

Vi hverken sælger eller deler personlige oplysninger med andre. Vi videregiver kun personlige oplysninger, hvor der ligger et samtykke eller der foreligger et retsligt grundlag til videregivelsen.

Risici forbundet med databeskyttelse

Som en del af Danlanguage' ansvar, sørger vi altid for at optimere databeskyttelsen, så der vil være så lidt risici forbundet med behandlingen som muligt. Vi fører intern fortegnelse over virksomhedens behandlingsaktiviteter, hvor vi redegør for vores organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger - ansvarlighed.

Brud på datasikkerheden

Skulle der ske brud på datasikkerheden, er det vores ansvar, at sørge for at stoppe bruddet så hurtigt som muligt samt danne et overblik over, i hvilket omfang bruddet implicerer personlige oplysninger.

Generelle retningslinjer for ansatte

Ansatte hos Danlanguage er alle underlagt tavshedspligt i forbindelse med arbejdet med persondata. Ansatte tilgår kun data som har et reelt formål med deres arbejdsopgave.

De registreredes rettigheder

Hos Danlanguage sørger vi for, at informere samt støtte de registrerede i forbindelse med efterlevelse af deres rettigheder.

- **Gennemsigtighed**

Som registreret hos Danlanguage, har de registrerede altid krav på at vide, hvilke oplysninger vi har på dem, samt til hvilket formålet oplysningerne er indsamlet. Kravet om gennemsigtighed bliver efterlevet i skriftlig form, ved indgåelse af samarbejde med Danlanguage eller ved kontakt via hjemmesiden.

- **Oplysningspligt** Som dataansvarlig for personlige oplysninger, har den registrerede krav på, at vide hvem der indsamler oplysningerne. Vi opgiver ved indgået samarbejde følgende:

- Identitet og kontaktoplysninger på den dataansvarlige
- Formålene med behandlingen samt vores retsgrundlag for behandling
- Vi oplyser hvis vi videregiver dine personlige oplysninger til andre, hvor det er relevant

- Vi oplysninger hvor længe vi opbevarer de personlige oplysninger
- Vi oplyser om den registreredes ret til indsigt i hvilke personoplysninger vi har på dem
- Vi oplyser om retten til at trække et samtykke tilbage, hvis behandlingen sker på grundlag af dette
- Vi oplyser om den registreredes ret til at indgive en klage til Datatilsynet
- **Ret til berigtigelse**

Alle registrerede hos Danlanguage, har ret til at få sine urigtige oplysninger rettet. Oftest vil det være muligt at logge på eget system, hvor den registrerede selv kan rette sine oplysninger.
- **Ret til sletning (retten til at blive glemt)**

Den registrerede har ret til at få oplysninger om sig selv slettet af den dataansvarlige uden unødigt forsinkelse. Oplysninger kan uden videre blive slettet hvis:

 - Personoplysningerne ikke længere er nødvendige til at opfylde det formål de blev indsamlet til
 - Hvis oplysningerne er baseret på samtykke og den registrerede trækker sit samtykke tilbage, hvorved der ikke findes andre retslige grundlag for at fortsætte behandlingen
 - Behandlingen er ulovlig
- **Ret til dataportabilitet**

Den registrerede har ret til at få sine personoplysninger udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og få disse data transmitteret til en anden dataansvarlig uden hindring fra den nuværende dataansvarlige som personoplysningerne er givet til. Den registrerede kan udøve denne ret når følgende gør sig gældende:

 - Behandlingen er baseret på samtykke eller på en kontrakt
 - Hvis behandlingen foretages automatisk
 - Hvis det er teknisk muligt

Brug af databehandler

Hos Danlanguage kan vi i nogle tilfælde have behov for at anvende en databehandler til at behandle data for os. Vi instruerer nøje vores eventuelle databehandler, hvormed de kun må behandle data efter dokumenteret instruks fra Danlanguage.

Kontaktperson

Ønsker en registreret at kontakte til Danlanguage, dette kan være i forskellige henseender relateret til persondata, skal denne kontakt ske til følgende:

Direktør

Nabil A. Nadir

Nørregade 13,2

8700 Horsens

E-mail: mail@danlanguage.dk

Telefon: 75623623

Oplysninger om dataansvarlige

Danlanguage

Nørregade 13,2

8700 Horsens

CVR: 15075047